



Uzavretá č. 14 / 2012

Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - FBA-adsl prístup k službe MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“) Kód tlačiva: 832
Služba: MPLS Kód Účastníka: 1170373900 Kód Adresáta: 117037391Y Číslo Zmluvy:

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Účastník <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ | | Štátna príslušnosť: Č. OP alebo Pasu: Orientačné číslo: 2 Byt č./ poschodie: / Poznámka: |
| Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Prešovský samosprávny kraj Rodné číslo / IČO: 37870475 | | IČ DPH: Súpisné číslo: 5043 PSČ: 08001 E-mail: |
| Ulica: Námestie Mieru Obec: Prešov Telefón/Mobil: | | |

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba Priezvisko / Meno / Titul: PNDR SILVIA KMECOVÁ Ulica: SKOLSKA Súpisné číslo: 646 | | Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu: Orientačné číslo: 1 Vranov NIT Obec / PSČ: 1 093 02 |
| Priezvisko / Meno / Titul: Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / | | Č. OP alebo Pasu: Obec / PSČ: / |

| | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX) | | |
| Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: IČO: IČ DPH: Náklad. stredisko: Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec: PSČ: P.O.BOX: Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka: | | |

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu Priezvisko, meno, titul: p. Ungrady Telefón/Mobil: 0915459579 E-mail: | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby Priezvisko, meno, titul: p. Ungrady Telefón/Mobil: 0915459579 E-mail: | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. <input checked="" type="checkbox"/> frekvencia fakturácie jednomesačná <input type="checkbox"/> frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry) Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: <input type="checkbox"/> jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie <input type="checkbox"/> 2 platby - mesačné čiastky | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Spôsob fakturácie <input type="checkbox"/> Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * <input type="checkbox"/> Papierová faktúra zasielaná poštou <input type="checkbox"/> Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** <input type="checkbox"/> Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): <input type="checkbox"/> Klient ID <input type="checkbox"/> Login: **E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF: | | |
|--|--|--|

Účastník podpisom tejto špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spojitelný v zmysle Cenníka.

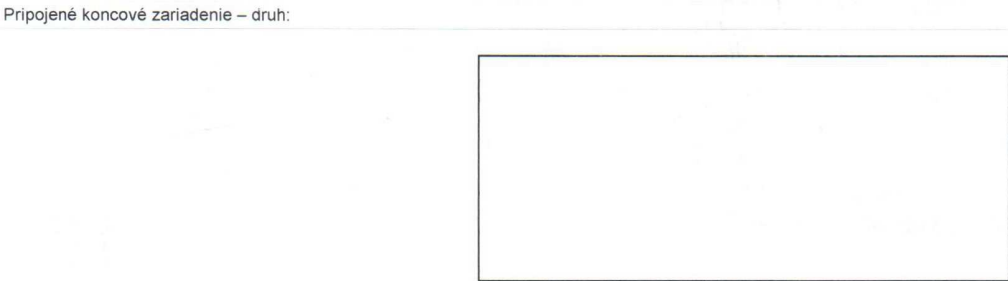
| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Elektronická faktúra XML <input type="checkbox"/> zariadenie - pridelenie nového hesla <input type="checkbox"/> zmena - pridelenie nového hesla prístupový kód (login) ⁽⁵⁾ : | | |
| Prístup FBA-adsl: <input type="checkbox"/> zariadenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> premiestnenie <input type="checkbox"/> zmena parametrov <input checked="" type="checkbox"/> zníženie rýchlosti na základe poruchy TT 1-3N9RIPA <input type="checkbox"/> iná zmena ⁽¹⁾ služby MPLS VPN <input type="checkbox"/> expresné zariadenie – do 5 pracovných dní <input type="checkbox"/> expresné zariadenie – do 10 pracovných dní Názov virtuálnej siete <input type="checkbox"/> nová <input type="checkbox"/> rozšírenie existujúcej | | |

| | |
|--|---|
| Označenie existujúceho prístupu FBA-adsl: VRNV-VRNV NDSL110 | Komunikačný profil: A (100 % Best effort) |
| Prenosová rýchlosť FBA-adsl (downstream/upstream) | <input type="checkbox"/> 5120/512 kbit/s <input checked="" type="checkbox"/> 5120/1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 8192/1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 10240/512 kbit/s <input type="checkbox"/> 10240/1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 15360/1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 20480/1024 kbit/s |

| |
|---|
| Doménové meno: @ .sk (bude tvoriť časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „.sk“ domény) |
| <input type="checkbox"/> IP adresný rozsah LAN: Mask: Default gateway: <input type="checkbox"/> iné požiadavky (napr. na routing LAN-u): |
| <input type="checkbox"/> koncové zariadenie v správe poskytovateľa služby s rozhraním Ethernet/ Fast Ethernet - <input type="checkbox"/> štandardné koncové zariadenie - <input type="checkbox"/> individuálna požiadavka, špecifikácia koncového zariadenia: <input type="checkbox"/> splitter - <input type="checkbox"/> koncové zariadenie a jeho správu zaoberá zákazník na vlastné náklady - <input type="checkbox"/> koncové zariadenie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom služby |

| | |
|---|---|
| SLA ⁽²⁾ <input type="checkbox"/> áno SLA-Id | Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu |
| NET Reporting ⁽³⁾ <input type="checkbox"/> áno typ vyber zoznamu Sada reportov | Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu |
| Proaktívny monitoring ⁽⁴⁾ <input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno Tel. E-mail | Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zoznamu |

| | | | |
|---|--------------------------------|------------|---------------------|
| Údaje o ukončení prístupu FBA-adsl | | | |
| Ulica: Školská | Obec: Vranov nad Topľou | PSČ: | |
| Orientačné číslo: 19 | Súpisné číslo: 646 | Poschodie: | Miestnosť (byt) č.: |



Požadovaný dátum zriadenia prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
 Doba poskytnutia prístupu neurčitá určitá do:
 Viazanosť 12 mesiacov 24 mesiacov 36 mesiacov iná mesiacov
 Dohodnutá cena za zriadenie – preloženie – premiestnenie – zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)
 Dohodnutá cena za poskytovanie služby je € bez DPH (mesačne)
 Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie FBA-adsli prístupu
 Za každý mesiac využívanía služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

Záložný mobilný prístup, APN: štandardné 3G štandardné 4G/LTE Orange iné
 Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu
 Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)
 Doba poskytnutia neurčitá určitá do:
 Viazanosť mesiacov

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)
 Dohodnutá cena za zriadenie – preloženie – zmenu parametrov – zmenu rýchlosti je € bez DPH (jednorazovo)
 Dohodnutá cena za poskytovanie záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)
 Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy FBA-adsli prístupu
 Za každý mesiac využívanía služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.

Služobné záznamy Podniku
 Zníženie rýchlosti na základe poruchy TT 1-3N9RIPA, zo dna 9.11.2017, cena + viazanosť bez zmeny

(1) Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku. Táto zmena nie je spoplatňovaná.
 (2) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.
 (3) NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou MPLS VPN bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
 (4) Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou MPLS VPN, bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring, bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
 (5) Vypĺňajú sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.

Čestné vyhlásenie
 Účastník ako: nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov iné:
 čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlasenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

| | | |
|--|----------------|---|
| IČO: | IČ DPH: | Číslo OP: |
| Ulica: | Obec: | PSČ: |
| Orientačné číslo: | Súpisné číslo: | Kontaktný telefón: |
| Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacomu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti. | | Miesto a dátum: |
| | | podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti |

Účastník vyhlasuje, že je oprávnený užívať priestory, v ktorých má byť umiestnený koncový bod siete dotknutej služby.

Ostatné ustanovenia
 Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
 Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

Prílohy
 Osvedčená plná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
 Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie Súhlas adresáta Iné

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| Miesto: VV | Miesto: VRANOV NIT | Kód predajcu: |
| Dátum: | Dátum akceptácie návrhu: 20.11.2014 | Dátum prevzatia návrhu: |
| podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | Meno pracovníka: BARTKO SILVIA KMECOVA | Meno predajcu: ELEKOM, a.s. |
| | podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku | Tel. číslo: Bartko Martin 0903569441 |

Domov sociálnych služieb
 Vranov nad Topľou, Školská 648
 093 02 VRANOV NAD TOPĽOU
 IČO: 00 696 358 DIČ: 2020635474

