

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI č. 2020/01/012

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi zmluvnými stranami

Tester:

Názov: Domov sociálnych služieb
Adresa: Školská 646, 093 02 Vranov nad Topľou
IČO: 00696358
DIČ: 2020635474
Zastúpený: PhDr. Kmecová Silvia – štatutárny zástupca

Zhotoviteľ:

Názov: CareSee s. r. o.
Adresa: Bernolákova 386/4, 908 51 Holíč
IČO: 52591581
DIČ: 212 110 6339
Zápis: Obch. register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.45386/T
Zastúpený: MUDr. Mgr. Andrea Švrčková, MHA, konateľka

d'alej ako „tester“, „zhotoviteľ“ alebo spoločne ako „zmluvné strany“ sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o spolupráci (ďalej len „zmluva“) v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, za nasledovných podmienok:

1. Článok

Účel a predmet spolupráce

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnej spolupráci pri testovaní softvérového systému „caresee®“ v reálnych prevádzkových podmienkach testera.
- 1.2. Tester je poskytovateľ sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2018 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení.
- 1.3. Zhotoviteľ je majiteľom softvérového systému „caresee®“, ktorý je vyvíjaný pre vedenie agendy a príslušných záznamov v prevádzke sociálnych služieb a je predmetom testovania podľa tejto zmluvy (ďalej len „softvér“).
- 1.4. Pod testovaním sa rozumie skúšobné používanie softvéru v testovacom období podľa pokynov zhotoviteľa v bežnej prevádzke testera. Kľúčovým výstupom z testovania je sumár príslušných záznamov testera, ktoré zaznamená v priebehu testovania na osobitnom formulári, ktorý dodá zhotoviteľ testerovi aj s príslušnými pokynmi.

- 1.5. Pod testovacím obdobím sa rozumie fáza od sprístupnenia softvéru testerovi až do vyhlásenia ukončenia testovacej fázy a to na stolnom počítači, notebooku, tablete. Predpokladaná doba ukončenia testovania je 15. máj 2020.
- 1.6. Miestom testovania je prevádzka alebo prevádzky sociálnych služieb testera tak, ako sú zapísané v príslušnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Ak má tester prevádzok viacej, môže požiadať o sprístupnenie softvéru osobitne pre každú z nich.
- 1.7. Ukončením testovacej fázy nezaničí možnosť používať softvér v ďalšom období, ak o to bude mať tester záujem. Používanie softvéru na prevádzkové účely po ukončení testovacej fázy upraví osobitná zmluva a osobitné podmienky, pričom sa zhotoviteľ zaväzuje umožniť testerovi kontinuálne používanie softvéru aj pri prechode z testovacej na komerčnú fázu.
- 1.8. V prípade pokračovania používania softvéru testerom po testovacej fáze mu zhotoviteľ prizná cenu výhodnejšiu ako bežne stanovenú pre používanie softvéru.

2. Článok

Podmienky spolupráce

- 2.1. Zhotoviteľ udelí prístupové a užívateľské práva testerovi do softvéru v rozsahu všetkých častí softvéru určených na testovanie. Časti určené na testovanie vymedzí zhotoviteľ v etapách podľa vlastného harmonogramu. Tento harmonogram sa môže operatívne meniť v závislosti na priebehu testovania.
- 2.2. Tester po udelení prístupových práv začne používať softvér najmä podľa priloženého manuálu a pokynov zhotoviteľa a používa ho počas celého testovacieho obdobia. Manuál sa môže operatívne upravovať na základe výsledkov testovania.
- 2.3. Tester vloží do programu údaje aspoň o desiatich prijímateľoch sociálnej služby podľa štruktúry softvéru. Horná hranica počtu prijímateľov sociálnych služieb vložených do softvéru nie je ohraničená. Odporúča sa, aby tester využil testovanie pre celú svoju kapacitu.
- 2.4. Tester bude v priebehu používania softvéru zaznamenávať chyby, pripomienky alebo návrhy do formulára „Záznam z validácie“ a to priebežne. Tento záznam zašle v elektronickej podobe vždy za obdobie jedného kalendárneho týždňa zhotoviteľovi tak, aby sa ten mohol záznamom zaoberať a problémy odstraňovať na mieste. Zároveň je testerovi k dispozícii hot-line konzultácia, o ktorej dostane informácie v manuáli. Formulár k validácii ako aj pokyny pre jeho vyplňanie zabezpečuje zhotoviteľ.
- 2.5. Tester berie na vedomie, že softvér môže vykazovať chyby. Zhotoviteľ preto neručí za škody vzniknuté v dôsledku týchto chýb, zaväzuje sa však odstraňovať ich operatívne. Tester berie tiež na vedomie, že niektoré funkcionality, postupy a mechaniky softvéru sa môžu počas testovania zmeniť a to najmä vplyvom odstránenia chýb alebo akceptovaním požiadaviek testera. O všetkých zmenách

- bude tester informovaný prostredníctvom súhrnných informácií doručovaných elektronicky. Tieto informácie, ako aj doplnkové informácie o softvéri, sa nepovažujú za SPAM.
- 2.6. Tester berie na vedomie, že údaje zapísané do softvéru nie je možné operatívne mazať ako také. Je však možné vykonať ich opravu alebo úpravu. Pôvodný záznam môže zostať archivovaný v softvéri aj keď je chybový a aj keď sa ďalej už nezobrazuje v používateľskom rozhraní.
 - 2.7. Tester berie na vedomie, že správna činnosť softvéru je závislá na používanom hardvéri, operačnom systéme, internetovom prehliadači a rýchlosti a stálosti internetového pripojenia ako aj jeho dostupnosti v objekte či mimo neho. Odporúčané parametre sú súčasťou manuálu.
 - 2.8. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si pri plnení tejto zmluvy potrebnú súčinnosť a to najmä prostredníctvom svojich poverených pracovníkov.
 - 2.9. Tester berie na vedomie, že softvér je chránený autorskými právami a licenčnými právami už vo fáze testovania.
 - 2.10. Zhotoviteľ prehlasuje, že softvér ako aj jeho umiestnenie na prevádzkových serveroch spĺňa požiadavky na ochranu osobitných údajov podľa osobitného zákona a ďalších predpisov.
 - 2.11. Zhotoviteľ prehlasuje, že nemá žiadny prístup k heslám, ktoré si tester a jeho zamestnanci vytvoria. Taktiež nemá vplyv na pridelovanie, zmenu či rušenie prístupových práv jednotlivým zamestnancom testera. V prípade straty hesla prideleného zamestnancovi ho zhotoviteľ nevie obnoviť, tester si heslo obnovuje samostatne.

3. Článok Výpožička tabletov

- 3.1. Zhotoviteľ v prípade potreby poskytne testerovi na jeho žiadosť 3 tablety vo forme výpožičky. Dokladom o takejto výpožičke je preberací – odovzdávací protokol.
- 3.2. Tablety sa tester zaväzuje používať výhradne na predmet tejto zmluvy a to s riadnou starostlivosťou a podľa priloženého návodu.
- 3.3. Na vypožičané tablety sa vzťahuje záručná doba, vrátane všeobecných podmienok platných pre záruku. V prípade poškodenia tabletu, na ktoré sa záruka nevzťahuje, náklady na opravu alebo výmenu takéhoto tabletu znáša tester.
- 3.4. Po ukončení testovacej fázy odovzdá tester tablety naspäť zhotoviteľovi v stave zodpovedajúcom ich riadnemu používaniu podľa tejto zmluvy. V prípade, ak tester chce pokračovať vo využívaní softvéru aj po testovacej fáze, tablety mu zostávajú pre ďalšie používanie. V takomto prípade bude spísaná osobitná zmluva o prevode majetku testerovi.

4. Článok Ostatné dojednania

- 4.1. Tester sa zaväzuje nesprístupniť vstup do softvéru tretej osobe, ktorá nie je účastníkom testovania a to ani nahliadaním s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní. O takto udelenom prístupe neodkladne informuje zhotoviteľa. V prípade, ak tester umožní počas testovania prístup k softvéru osobe, ktorá je v konkurenčnom vzťahu k zhotoviteľovi, zaplatí tester zhotoviteľovi zmluvnú pokutu až do výšky 10 000 eur.
- 4.2. Tester sa zaväzuje neposkytovať informácie tretej osobe o štruktúre softvéru a ani o jeho chybách, ktoré budú zistené počas jeho testovania.
- 4.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje nesprístupniť osobe, ktorá nie je účastníkom testovania, vstup do údajov softvéru, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní. O takto udelenom prístupe neodkladne informuje testera.
- 4.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje neposkytovať informácie tretej osobe o chybách, ktoré urobí tester počas svojho testovania s výnimkou spoločnosti 01 People s.r.o., ktorá zabezpečuje vypracovanie a úpravu softvéru.
- 4.5. Odstúpenie od zmluvy alebo jej zmeny je možné urobiť len písomnou formou.
- 4.6. Tester môže od tejto zmluvy odstúpiť aj bez udania dôvodu.
- 4.7. Zhotoviteľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak tester poruší ustanovenia v bode 4.1. a 4.2. tejto zmluvy.
- 4.8. Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť aj pri zjavnej nemožnosti jej ďalšieho plnenia alebo ak by sa jej ďalšie plnenie dostalo do rozporu s účelom tejto zmluvy.
- 4.9. Plnenie zmluvy je bezodplatné. Sankcie za odstúpenie od zmluvy sa nestanovujú.
- 4.10. Výpovedná lehota je 10 dní počínajúc dňom nasledujúcim po doručení výpovede zmluvy. Plnenie bodu 4.1. až 4.4. je záväzné aj počas plynutia výpovednej lehoty.
- 4.11. Pri predčasnom ukončení zmluvy alebo pri ukončení testovacej fázy bez pokračovania v používaní softvéru zo strany testera, zhotoviteľ zruší testerovi prístup k softvéru a vymaže osobné údaje vložené pri testovaní. O výmaze osobných údajov písomne informuje testera neodkladne po ich vymazaní.

5. Článok Záverečné ustanovenia

- 5.1. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu stranu.
- 5.2. Ak sa stanú niektoré ustanovenia tejto zmluvy neúčinné alebo ak svoju účinnosť stratia, nebude tým dotknutá právna účinnosť ostatného obsahu tejto zmluvy.

Predmetné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži účelu, sledovanému zmluvnými stranami.

- 5.3. Prípadné rozpory pri plnení tejto zmluvy sa vykladajú vždy s prihliadnutím na účel zmluvy a v prospech vzájomného zmieru. Ak nedôjde k zmieru najmä pri posudzovaní dodržiavania bodu 4.1 až 4.4 tejto zmluvy, môže o spore rozhodnúť súd podľa miestnej príslušnosti zhotoviteľa.
- 5.4. Vedľajšie ústne dohody na úrovni zmluvného vzťahu, ktoré by predstavovali dodatok, doplnok alebo výklad tejto zmluvy, neexistujú.
- 5.5. Manuál k softvéru, operatívne pokyny k používaniu softvéru a akékoľvek ďalšie pokyny k testovaniu, ak sú mimo text tejto zmluvy, nie sú súčasťou zmluvného vzťahu. Vytvárajú však podmienky pre účinnú realizáciu tejto zmluvy, preto sa odporúča ich dodržiavanie.
- 5.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
- 5.7. Zmluva je platná dňom podpísania a účinná nasledujúcim dňom po dni podpisu, alebo ak sa na testera vzťahuje povinnosť k zverejňovaniu zmlúv, potom deň nasledujúci po jej zverejnení.

Dňa

Dňa

.....
Za zhotoviteľa
MUDr. Mgr. Andrea Švrčková, MHA
konateľka

.....
Za testera
PhDr. Silvia Krnáčová
riaditeľka DSS